

- точная диагностика, достигаемая нами благодаря наличию должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;
- тщательное соблюдение технологий лечения, благодаря высокопрофессиональной подготовки наших врачей, медсестер, администраторов, а также специальные средства контроля их работы;
- применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших сроков годности;
- проведение контрольных бесплатных осмотров – по показаниям после сложного лечения или при необходимости предупреждения нежелательных последствий;
- проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемых врачом;
- динамический контроль процесса и результатов лечения;
- мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
- определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;
- достижение показателей качества лечения и эстетических результатов с учетом имеющихся в стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом.

Совокупность данных обязательных, безусловных гарантий и создает предпосылку к качественному лечению и устойчивости его результатов.

3. Гарантийные сроки и сроки службы, действующие в Клинике.

Прогнозируемые гарантии – это предвидение доктором определенных результатов лечения, с учетом выявленных в данной ситуации обстоятельств, имеющегося у него опыта, уверенности в эффективности используемых в данном случае технологий и материалов.

На большинство работ (услуг), а также медицинских изделий и материалов, используемых при оказании стоматологической помощи в Клинике установлены гарантийные сроки и сроки службы, отраженные в таблице №1.

Таблица № 1. Гарантийные сроки и сроки службы на работы (услуги)

№	Работы (услуги), а также медицинские изделия и материалы, используемые при оказании стоматологических манипуляций	Срок гарантии	Срок службы
1	Постановка пломбы из композитного светоотверждаемого материала	9 месяцев	1 год
2	Постановка пломбы из композита химического отверждения	4 месяца	6 месяцев

В отдельных случаях гарантийные сроки и сроки службы могут устанавливаться лечащим врачом в зависимости:

- от индивидуальных особенностей пациента;
- клинической картины болезни (ситуация в полости рта);
- наличия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих тканях.

В ситуации, когда лечащий врач уверен в отсутствии прогнозируемой гарантии, но пациент настаивает на продолжении лечения - врач обязан отразить гарантийный срок и срок службы в амбулаторной карте с четкой формулировкой: «Без гарантии».

Гарантийные сроки и сроки службы на отдельные виды медицинских услуг ввиду их специфики установить не представляется возможным. К их числу относятся работы (услуги) не указанные в таблице:

- профессиональная гигиена
- наложение повязки (временной пломбы)
- пародонтологическое лечение
- отбеливание зубов
- эндодонтическое лечение

- восстановление коронки зуба с использованием светоотверждаемого пломбировочного материала и внутриканальных штифтов.

Возможные случаи снижения гарантии:

Существующие врачебные методики не позволяют дать полной гарантии при наличии следующих диагнозов или случаев:

- наличие диагноза заболеваний десен: пародонтит (подвижность зубов) пародонтоз;
- неудовлетворительная гигиена полости рта пациента;
- частичная вторичная адентия.

Важное замечание.

Недостаток – несоответствие оказанной медицинской услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям.

Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе пациент в праве по своему выбору потребовать один из указанных ниже пунктов:

- безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного повторного выполнения работы (оказания услуги) с использованием материалов того же качества.

Срок службы пломбы исчисляется с момента её постановки и определяется периодом времени, в течение которого пломба пригодна к использованию. На протяжении установленных сроков службы (смотри таблицу №1) Клиника несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по вине исполнителя.

Существенный недостаток – это недостаток, который делает невозможным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, либо который не может быть устранен, либо на его устранение требуются большие затраты, например - выпадение пломбы. При выявлении существенных недостатков в выполненной работе, допущенных по вине исполнителя, пациент вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков в пределах гарантийного срока и срока службы. Указанные требования должны быть устранены исполнителем в течение 20 (двадцати) дней со дня предъявления требований. Если данное требование не удовлетворено в установленный срок, пациент по своему выбору вправе потребовать один из указанных ниже пунктов:

- соответствующего уменьшения цены за выполненную работу;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы третьими лицами;
- расторжение договора о выполнении работы и возмещение убытков.

В соответствии с действующим законодательством исполнитель обязан в течение установленного гарантийного срока устранять все недостатки, обнаруженные пациентом, в течение срока службы - устранять только существенные недостатки.